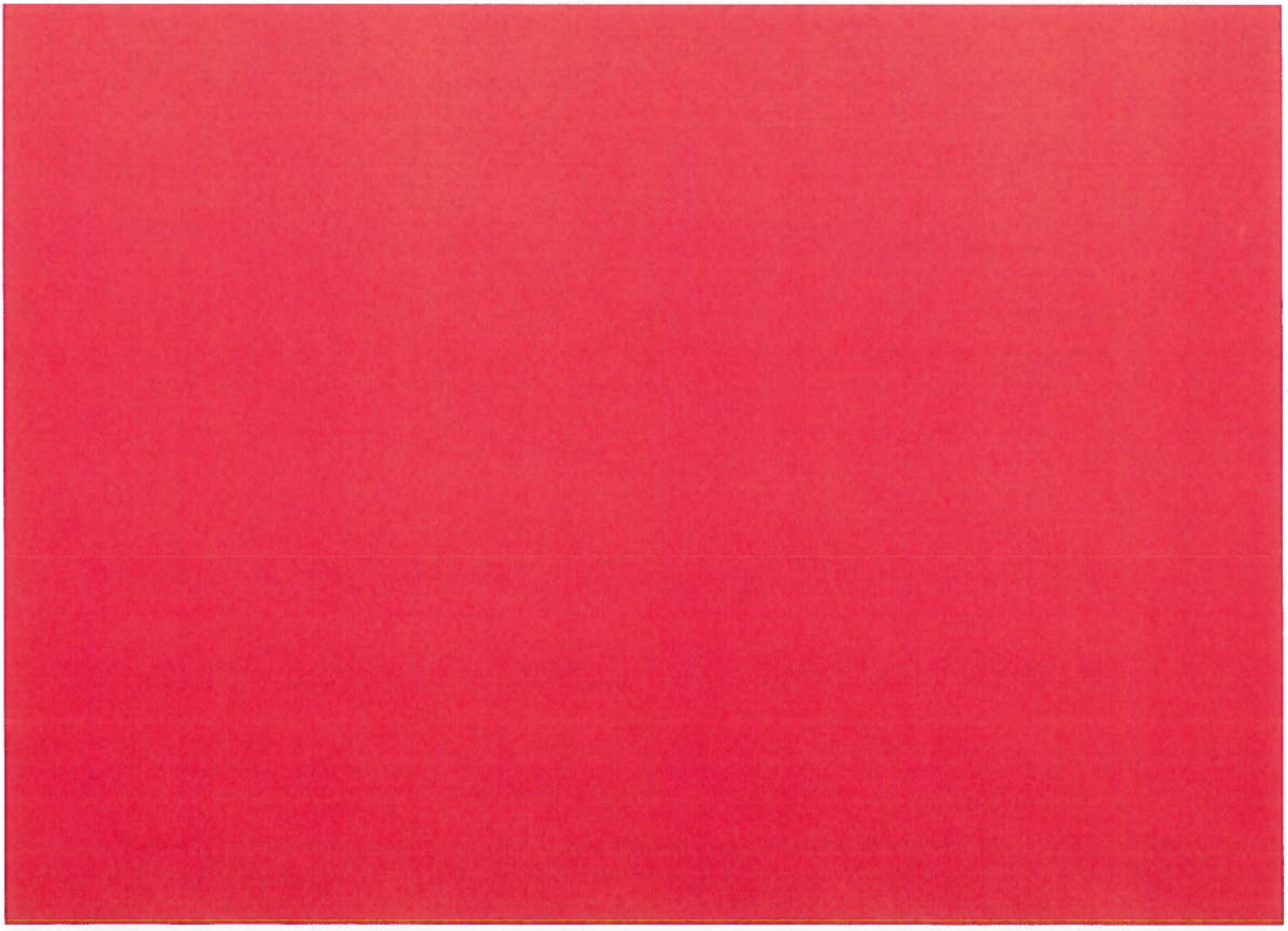
Autoriteit woningcorporaties
Inspectie Leefomgeving en Transport

Jaarverslag 2016 Autoriteit woningcorporaties



Autoriteit woningcorporaties
Inspectie Leefomgeving en Transport

Jaarverslag 2016 Autoriteit woningcorporaties

Datum Juni 2017

Colofon

Uitgegeven door

Inspectie Leefomgeving en Transport
ILT/Autoriteit woningcorporaties

Graadt van Roggenweg 500 Utrecht
Postbus 16191, 2500 BD Den Haag

www.ilent.nl/onderwerpen/autoriteitwoningcorporaties/

Inhoud

	Colofon	5
1	Terugblik eerste jaar Autoriteit woningcorporaties	9
2	Toezicht	10
	Toezicht op individuele woningcorporaties	10
	Integraal oordeel	10
	Resultaten in het kort	10
	Governance inspecties	10
	Wet Normering Topinkomens (WNT)	11
	Toezicht op het stelsel	11
	Sectorbeeld 2016	11
	Themarapportage: Stresstest 2016 derivatenportefeuille bij corporaties	11
	Toezicht op WSW	12
3	Toestemmingen, ontheffingen en zienswijzen	13
	Geschiktheid en betrouwbaarheid	13
	Scheiding/splitsing DAEB en niet-DAEB	13
	Problemen met aanleveren informatie	14
	Statutenwijziging	14
	Reglement financieel beleid en beheer	14
	Goedkeuring verkoop van woningen en maatschappelijk vastgoed	14
	Goedkeuringen inzake fusies en splitsingen van toegelaten instellingen en aangegane verbindingen	15
	Overige vergunningen	15
4	CorpoData	16
5	Dienstverlening	17
Bijlage A	Productieaantallen	18

1 Terugblik eerste jaar Autoriteit woningcorporaties

Op 1 juli 2015 is de Woningwet 2015 in werking getreden. In deze wet is het werkdomein van woningcorporaties aangescherpt, is de positie van gemeenten en huurders versterkt en is één externe toezichthouder ingesteld: de Autoriteit woningcorporaties (Aw) die is ondergebracht bij de Inspectie Leefomgeving en Transport.

De inwerkingtreding van de nieuwe wet is het sluitstuk van een periode waarin er veel discussie is geweest over de rol en taak van wonincorporaties en de rol van de overheid in de volkshuisvesting. Met de nieuwe wet- en regelgeving moet er in de samenleving weer vertrouwen komen in het functioneren van de sociale huursector ten behoeve van het publieke belang. Dat publieke belang richt zich op het door woningcorporaties zorg dragen voor voldoende betaalbare huisvesting voor mensen die niet zelfstandig in hun woningbehoefte kunnen voorzien. De samenleving moet er op kunnen vertrouwen dat woningcorporaties verantwoord opereren en dat bij hen de publieke taak in goede handen is.

Hoewel de Aw medio 2015 is opgericht, is 2016 het eerste jaar dat de organisatie als één geheel optreedt. Het eerste jaar van de Aw stond in het teken van integratie. Integratie van mensen, processen en systemen. Het voormalige Centraal Fonds Volkshuisvesting en de voormalige afdeling Handhaving Wonen van het Ministerie van BZK zijn samen gekomen in de Aw. Het toezicht op rechtmatigheid, governance, integriteit en financiën zijn samengevoegd tot een integraal toezichtmodel. In de notitie 'Contouren van het toezicht'[1] beschrijft de Aw hoe het geïntegreerd toezicht wordt uitgevoerd. In de afdeling Vergunningen zijn alle processen met betrekking tot het geven van toestemmingen, ontheffingen en zienswijzen ondergebracht. Met inzet en overtuiging is dit eerste jaar gewerkt aan het vormgeven van de organisatie. Uiteraard kent dat in de beginfase de nodige aanloopproblemen. Mensen moeten wennen aan elkaar als nieuwe collega's, aan nieuwe overlegstructuren, aan nieuwe werkprocessen; het vergt het nodige van iedereen.

De doelmatigheid en efficiency van de werkzaamheden binnen de Aw kan worden verhoogd als verschillende IT systemen worden geïntegreerd. De sterke toename van de gegevensuitvraag, onder andere als gevolg van de beoordeling van de scheiding tussen kerntaken van commerciële activiteiten van corporaties, heeft geleid tot automatiseringsproblemen waardoor de performance van het systeem is verminderd. De Tweede Kamer is hierover bij brief geïnformeerd[2].

De nieuwe Woningwet vraag tevens om een nauwere samenwerking tussen de Aw en de borger, het Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW). Het samen optrekken is nodig om het risicoraamwerk te verstevigen, en om administratieve lasten te verminderen. Implementatie van deze maatregelen zal wederom het nodige betekenen voor de wijze van werken en de gehanteerde procedures van beide organisaties.

---

[1] Gepubliceerd op 21 september 2016.
https://www.ilent.nl/onderwerpen/autoriteitwoningcorporaties/publicaties/

[2] TK 2016-2017 29453 nr. 439.

2 Toezicht

Toezicht op individuele woningcorporaties

Integraal oordeel
Bij het individueel toezicht ziet de Aw er op toe dat corporaties hun middelen zo inzetten dat zij nu en in de toekomst kunnen blijven voldoen aan hun kerntaak: zorgen dat mensen met een laag inkomen kwalitatief goed en betaalbaar kunnen wonen. Alle corporaties staan daarom onder continu toezicht van de Aw. Dit continu toezicht omvat zowel het integrale risicogerichte toezichtproces, waarbij alle corporaties worden onderzocht, als gerichte toezichtacties bij specifieke corporaties naar aanleiding van gesignaleerde risico's, integriteitsmeldingen, meldingen door raden van commissarissen (RvC) en incidenten.

In 2016 heeft de Aw het toezicht op individuele woningcorporaties voor het eerst integraal opgezet. De Aw houdt op grond van de Woningwet namelijk toezicht op zowel governance, rechtmatigheid, integriteit als financiele aspecten. Binnen deze integrale opzet worden alle relevante aspecten zo veel mogelijk in samenhang geinspecteerd bij de corporatie.
Het resultaat wordt vastgelegd in één integrale toezichtbrief per woningcorporatie. Met deze integrale brief is een einde gekomen aan de periode waarin de corporaties twee aparte brieven kregen van de overheid (een financiele toezichtbrief en een individuele oordeelsbrief over rechtmatigheid, governance en integriteit). Alle toezichtbrieven zijn op internet gepubliceerd. In overleg met de corporaties is bedrijfsvertrouwelijke informatie verwijderd uit deze openbare brieven.

Resultaten in het kort
Alle 350 corporaties werden in 2016 beoordeeld door de Aw. Bij het merendeel hiervan gaat het goed. Toch zijn er ook corporaties waar dat niet of niet helemaal zo is. Bij circa één op de acht corporaties (43) resulteerde de integrale beoordeling in een interventie en aan ruim één op de zes corporaties (61) werden waarschuwende opmerkingen gegeven. Bij de interventies kan het zowel gaan om nieuw opgelegde interventies als om continuering van eerder opgelegde interventies. Alle opgelegde interventies zijn corrigerend van aard en beogen verandering(en) bij de corporatie te bewerkstelligen. Er stonden eind 2016 11 corporaties onder verscherpt toezicht.
Voor meer informatie:
https://www.ilent.nl/onderwerpen/autoriteitwoningcorporaties/publicaties/

Governance inspecties
Omdat governance alle aspecten van het besturen van een woningcorporatie betreft, stelt de Aw governance centraal in haar toezicht op individuele woningcorporaties. De Aw ziet een goed functionerende governance als een belangrijke waarborg voor goed presteren op de andere toezichtterreinen (operationele vertaling van art. 61 Woningwet): omvalrisico, risico's realisatie beleid, efficiency, doelmatigheid, rechtmatigheid en integriteit.

Toezicht op governance is nog in ontwikkeling. Toezicht houden op de naleving van wettelijke eisen komt doorgaans neer op het vergelijken van de werkelijke situatie met de norm. Voor sommige normen is dat eenvoudiger dan voor andere. Governance is moeilijker te vatten in absolute specificatie. De grens wanneer governance nog wel functioneert en wanneer niet meer, is niet altijd eenvoudig aan te geven. Toezicht op governance is dan ook vaak minder een kwestie van digitaal oordelen in termen van goed of fout, en meer een basis om met de corporatie het gesprek aan te gaan om zaken te verbeteren. In die situatie waar de governance

evident tekortschiet, zal de Aw ingrijpen. Medio 2016 heeft de Aw besloten om bij alle corporaties een governance inspectie te gaan uitvoeren. Dit voornemen is deels in 2016 gerealiseerd. In 2016 zijn bij ruim 100 corporaties governance inspecties uitgevoerd of is een beeld van de governance beschikbaar op basis van eerdere interventies en inspecties. De overige corporaties worden in 2017 via een governance inspectie geïnspecteerd.

Wet Normering Topinkomens (WNT)
De Aw heeft ook taken op het terrein van de Wet normering topinkomens door bestuurders en interne toezichthouders van woningcorporaties. Naast de verzameling en aanlevering van bezoldigingsinformatie voor de WNT-jaarraportage 2015e, betreft dit het toezicht op de naleving van de WNT door corporaties. Voor corporaties gelden op basis van de WNT specifieke bezoldigingsmaxima. Het ministerie van BZK is systeemverantwoordelijk voor beleid, regelgeving en toezicht. Alle toezichthouders op de WNT stemmen ten behoeve van de uniformiteit van het toezicht af met dit ministerie. De externe accountant van een instelling controleert aan de hand van een vastgesteld WNT-protocol de publicatie van WNT-informatie in jaarverslag en jaarrekening van de instelling. De accountant is hierbij wettelijk verplicht:

- specifieke overtredingen te melden aan BZK
- in zijn controleverklaring een ander dan goedkeurend oordeel af te geven indien de door de instelling gepubliceerde bezoldingsingsinformatie niet volledig of niet juist is.

Door de Aw worden alle jaarverslagen en accountantsrapporten bezien op opmerkingen of oordeelsonthoudingen betreffende de WNT.

Bij enkele corporaties is sprake van nog openstaande terugvorderingen op onverschuldigde betalingen of laat de RvC onderzoeken of er eerder sprake was van onrechtmatigheid betreffende de WNT. De Aw-inspecteurs volgen de voortgang bij deze corporaties.

Toezicht op het stelsel
Het stelseltoezicht omvat de werking van het stelsel als geheel, inclusief het publiek toezicht op het Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW) als drager van de zekerheidsstructuur in de sector. Om tot een goed toezicht op individueel niveau te komen is het van belang om ook de risico's en trends op stelselniveau te identificeren. Het sectorbeeld dat jaarlijks door de Aw wordt opgesteld en gepubliceerd geeft duiding aan trends en risico's in de sector. Om blinde vlekken in het toezicht te voorkomen c.q. op te sporen, voert de Aw themaonderzoeken uit.

Sectorbeeld 2016
Uit het sectorbeeld blijkt dat woningcorporaties er financieel beter voor staan dan enkele jaren geleden. Ondanks deze positieve ontwikkeling dringt de Aw aan op voorzichtigheid en pleit zij er voor om de financiële ruimte evenwichtig in te zetten, over een langere periode. Voor meer informatie:
https://www.ilent.nl/onderwerpen/autoriteitwoningcorporaties/publicaties/

Themarapportage: Stresstest 2016 derivatenportefeuille bij corporaties
Uit de stresstest blijkt dat alle corporaties voldoen aan de buffereis. Deze uitslag bevestigt dat de corporaties hun risicobeheersing op dit vlak in zijn algemeenheid goed op orde hebben. Dat neemt niet weg dat de extra aandacht vanuit het toezicht door de Aw onverminderd van kracht blijft. De risico's die samenhangen met het bezit van derivaten blijven groot. Voor meer informatie:
https://www.ilent.nl/onderwerpen/autoriteitwoningcorporaties/publicaties/

Toezicht op WSW
Van groot belang voor het volkshuisvestingsstelsel is de mogelijkheid voor corporaties om geborgde leningen af te sluiten. Corporaties staan onderling garant voor elkaar en uiteindelijk vormen gemeenten en het Rijk de ultieme achtervang. Hoeder van deze zogenaamde "borg" is het Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW). De Aw is aangewezen als toezichthouder op het WSW. Het Besluit toegelaten instellingen volkshuisvesting 2015 (Btiv) is per 1 juli 2016 gewijzigd en geeft de kaders waarbinnen dit toezicht vorm krijgt. Het toezicht richt zich onder andere op de beoordeling of het WSW voldoende vermogen heeft om de risico's mee af te dekken (toereikend risicovermogen), de governance van WSW en de bedrijfsvoering. Het toezicht op het WSW is een nieuwe taak en zal zich ontwikkelen op basis van de Visie Toezicht op WSW die in 2016 is gepubliceerd (https://www.ilent.nl/onderwerpen/autoriteitwoningcorporaties/publicaties/).

3 Toestemmingen, ontheffingen en zienswijzen

Geschiktheid en betrouwbaarheid
Sinds de inwerkingtreding van de Woningwet op 1 juli 2015 geeft de Aw een zienswijze op de benoeming of herbenoeming van bestuurders en leden van het intern toezichtorgaan. In 2016 zijn het proces en de uitvoering van deze toetsing op verzoek van de Aw geëvalueerd om te bezien of tussentijdse aanpassingen van het proces nodig waren[3]. Deze evaluatie heeft geleid tot aanpassingen in het proces en de werkwijze. Zo is onder meer de mogelijkheid tot bezwaar en beroep ingevoerd. Eind 2016 heeft de Aw een beoordelingskader uitgebracht waarin de werkwijze en het beleid nader worden geduid. Verder is de Aw gestart met het afgeven van zienswijzen zonder het voeren van een gesprek met de kandidaat. Dit is in 2016 beperkt tot een klein aantal aanvragen.

95% van de aanvragen hebben geleid tot een positieve zienswijze (613), 33 aanvragen zijn ingetrokken en er is 1 negatieve zienswijze afgegeven. In onderstaand schema uitgesplitst naar bestuurders, commissarissen en eerste benoeming c.q. herbenoeming.

	Zienswijze positief	Zienswijze negatief	Aanvraag ingetrokken
Bestuurders	**100**	**0**	**6**
Eerste benoeming	53		3
Herbenoeming	47		3
Commissarissen	**513**	**1**	**27**
Eerste benoeming	270		19
Herbenoeming	243	1	8

Door de Aw is een beoordelingskader geschiktheid en betrouwbaarheid opgesteld dat nadere informatie verstrekt over de procedure[4]

Scheiding/splitsing DAEB en niet-DAEB
Woningcorporaties dienen zich te concentreren op hun kerntaken. Dit zijn de in de Woningwet omschreven Diensten van Algemeen Economisch Belang (DAEB): sociale huurwoningen, bepaald maatschappelijk vastgoed en specifieke diensten voor de leefbaarheid. Het ontwikkelen van huurwoningen in de vrije sector, koopwoningen en commercieel vastgoed behoort daar niet toe. Het is primair aan marktpartijen om die taak op te pakken. Desondanks kunnen zich situaties voordoen waarbij woningcorporaties niet-DAEB activiteiten blijven ontplooien. Bijvoorbeeld als de bouw van niet-DAEB woningen in een herstructureringswijk gewenst is om een qua inkomenssamenstelling meer gemengde bevolking te krijgen. Dergelijke activiteiten zijn aan voorwaarden gebonden.

Wanneer woningcorporaties toch niet-DAEB activiteiten willen uitvoeren, kan dat op twee manieren. Zij kunnen dit doen vanuit een juridische dochter of vanuit hun administratief gescheiden niet-DAEB tak.

Door de Aw is in 2016 een beoordelingskader[5] opgesteld en zijn samen met Aedes, BZK en WSW voorlichtingsbijeenkomsten gehouden voor corporaties, gemeenten en huurdersorganisaties.

---

[3] De evaluatie is uitgevoerd door ABDTOP Consult.
https://www.ilent.nl/onderwerpen/autoriteitwoningcorporaties/publicaties/
[4] Het beoordelingskader is gepubliceerd in december 2016.
https://www.ilent.nl/onderwerpen/autoriteitwoningcorporaties/publicaties/

Voor 1 januari 2017 moesten corporaties hun ontwerpvoorstellen voor administratieve of juridische scheiding van hun werkzaamheden hebben ingediend, tenzij ze voldoen aan de criteria voor het verlicht regime. Dit laatste geldt voor corporaties met een bescheiden omzet of investeringen in niet-DAEB werkzaamheden. De definitieve scheidingsvoorstellen moeten voor 1 juli 2017 worden ingediend. Er is voor de methodiek van de indiening aangesloten op de in de sector bekende digitale gegevensopvraag in CorpoData. De corporaties vragen gemeenten en huurders om hun zienswijzen op het (ontwerp)scheidingsvoorstel en geven een reactie aan de indieners op deze zienswijzen.
De Aw betrekt bij haar oordeel de verankering van de strategie en de volkshuisvestelijke opgave, de bescherming van het maatschappelijk vermogen, de structurele levensvatbaarheid en financierbaarheid van de DAEB- en de niet DAEB-tak en de governance. Daarnaast worden de zienswijzen van gemeenten en huurdersorganisaties en de reactie daarop van de corporatie, ook in dit licht gewogen, waarbij de verwachting is dat de zienswijzen vooral betrekking zullen hebben op de strategie en de volkshuisvestelijke opgaven.

Problemen met aanleveren informatie
Eind 2016 werd duidelijk dat de applicaties voor het indienen van de prospectieve informatie (dPi) en de scheidingsvoorstellen DAEB en niet-DAEB niet goed functioneerden. Het systeem werkte bij grote drukte zeer traag, gegevens moesten soms meerdere malen worden ingevuld en de helpdesk was enige tijd niet bereikbaar per mail (zie ook volgende paragraaf).

De problemen met de uitvraag heeft er toe geleid dat het proces rond de beoordeling van de voorlopige scheidingsvoorstellen met vertraging is begonnen. Maatregelen worden getroffen om er voor te zorgen dat de corporaties met ingang van 1 januari 2018 de scheiding in hun administratie verwerkt kunnen hebben.

Statutenwijziging
Alle woningcorporaties moesten hun statuten op basis van de Woningwet 2015 voor 1 januari 2017 aangepast hebben. Voorgenomen statutenwijzigingen moeten voorgelegd worden aan de Aw. In 2016 heeft de Aw 329 voorgenomen wijzigingen goed gekeurd. Een aantal corporaties was te laat met (de aanvulling van) de indiening en hebben alsnog goedkeuring van de voorgenomen wijzigingen begin 2017 gekregen.

Reglement financieel beleid en beheer
Woningcorporaties voeren een zodanig financieel beleid en beheer dat de financiële continuïteit niet in gevaar komt. In het reglement leggen de corporaties vast tot welk niveau risico's die aan het financieel beleid en beheer verbonden zijn aanvaardbaar zijn en hoe zij zullen handelen in het geval de financiële continuïteit in gevaar komt. De reglementen worden ter goedkeuring voorgelegd aan de Aw. In 2016 heeft de Aw 305 reglementen goed gekeurd. Ook hier was een aantal corporaties te laat met (de aanvulling van) de indiening en heeft alsnog goedkeuring van de voorgenomen wijzigingen begin 2017 gekregen.

Goedkeuring verkoop van woningen en maatschappelijk vastgoed
In 2016 zijn 130 goedkeuringen voor verkoop verstrekt, in totaal 2917 woongelegenheden.

---

[5] In mei 2016 is het beoordelingskader samen met het verantwoordingsdocument scheiden DAEB en niet-DAEB gepubliceerd.
https://www.ilent.nl/onderwerpen/autoriteitwoningcorporaties/publicaties/

Goedkeuringen inzake fusies en splitsingen van toegelaten instellingen en aangegane verbindingen
In 2016 zijn 22 goedkeuringen voor fusies verstrekt, waarbij 34 corporaties betrokken waren.

Overige vergunningen
In 2016 zijn 51 overige vergunningen verstrekt. Dit betreft 30 goedkeuringen ontheffing toekenning vermogen aan verbindingen anders dan via aandelen of interne lening, 6 goedkeuringen voorgenomen niet-DAEB werkzaamheden, 5 goedkeuringen voor verkoop aandelen of onderneming, 5 goedkeuringen voor bouwen en verwerven maatschappelijk- en bedrijfsmatig vastgoed, 4 goedkeuringen voor aangaan nieuwe verbindingen en 1 ontheffing op het uitbreidingsverbod.

4 CorpoData

CorpoData is het loket, platform en de werkorganisatie voor de opvraag van, voor het toezicht, het beleid en de borg benodigde, gegevens van corporaties. De woningcorporaties zijn verplicht om jaarlijks hun verantwoordingscijfers over het laatste verslagjaar en hun voornemens voor de komende jaren aan te leveren bij BZK, Aw en WSW. CorpoData zorgt voor de verzameling van financiële en volkshuisvestelijke gegevens van de woningcorporaties en de verspreiding daarvan naar BZK en WSW. CorpoData is het team dat de gegevensverzameling voorbereidt, uitvoert en gereed maakt voor verdere analyse. CorpoData kent een help deskfunctie die in 2016 ruim 1800 vragen heeft beantwoord.

De Woningwet 2015 verplicht woningcorporaties hun kerntaken, diensten van algemeen economisch belang (DAEB) te scheiden van hun niet-DAEB taken. Dit heeft tot gevolg gehad dat de uitvraag van de prognosegegevens zeer fors is uitgebreid. Daarnaast is de informatiebehoefte van Aw, BZK en WSW toegenomen (uitbreiding prognosegegevens van 5 naar 10 jaar, uitbreiding opvraag naar activiteiten per gemeente, intensivering van prestatieafspraken en de koppeling met het scheidingsvoorstel). Bij het aanleveren (invoeren en uploaden) van de prognosegegevens en de uitgevraagde gegevens voor het scheidingsvoorstel hebben medewerkers van corporaties in 2016 veel last ondervonden.

Naar aanleiding van deze problemen is in het eerste kwartaal 2017 een evaluatie uitgevoerd door een extern deskundige[6]. Deze deskundige heeft verschillende aanbevelingen gedaan. Sommige aanbevelingen vragen al op korte termijn actie, andere zijn meer op de lange termijn gericht. Duidelijk is dat er veel werk voor de Aw ligt, in nauwe samenwerking met het ministerie van BZK, het WSW en AEDES. Een verbetertraject dat niet beperkt is tot IT- vraagstukken, maar aangrijpt op de overall governance op, en de omvang van, de gegevensuitvraag door alle betrokkenen en op de regie. De Aw heeft aan de minister van BZK toegezegd voor de zomer een uitgewerkt verbetertraject voor te leggen. Met de andere partijen wordt een bestuurlijk akkoord voorbereid waarin een gezamenlijke aanpak wordt uitgewerkt. Voor het verbetertraject binnen de Aw is een programmamanager aangetrokken.

[6] Het evaluatie rapport is in maart 2017 gepubliceerd.
https://www.ilent.nl/onderwerpen/autoriteitwoningcorporaties/publicaties/

5 Dienstverlening

Aedes Benchmark Centrum (voorheen Corporatie Bennchmark Centrum) is een online instrument voor corporaties. Met het dashboard kunnen op toegankelijke wijze de benchmarkresultaten voor de individuele corporaties bekeken en geanalyseerd worden. De Aw stelt data beschikbaar aan het Aedes benchmark centrum, zodat die niet opnieuw uitgevraagd moeten worden. De benchmarkgegevens van individuele corporaties zijn beperkt openbaar. Naast de benchmark stelt het Aedes benchmark centrum ook een Aedes Corporatie in Perspectief (CiP) op. Deze is voor iedereen toegankelijk.

Via het Meld- en Informatiecentrum (MIC) kunnen huurders, corporaties, gemeenten en overige personen/instanties vragen stellen over (het toezicht van) de Aw en over de interpretatie van de Woningwet en de daarop gebaseerde regelgeving. In 2016 zijn 1.260 vragen afgehandeld.

Bijlage A Productieaantallen

Product	Raming MJP 2016	Realisatie
Vergunningverlening		
Geschiktheid en betrouwbaarheid	**675**	**614**
Statutenwijziging	**363**	**329**
Reglement financieel beleid en beheer	**363**	**305**
Verkopen	**20**	**130**
Fusies	**10**	**22**
Overige vergunningverleningen	**10**	**51**
Subtotaal	**1.441**	**1.451**
Adm.Controles		
Wet Normering Topinkomens	**Niet gemeld**	**347**
Audits		
Integrale toezicht-oordelen	**363**	**347**
Monitoring interventies	**100**	**207**
Governance inspecties en -audits	**Niet gemeld**	**48**
Meldingen integriteit en art. 29	**30**	**26**
Subtotaal	**493**	**628**
Onderzoeken		
Sectorbeeld, doorrekeningen en themaonderzoeken	**4**	**2**
CorpoData		
Databestand dPi	**363**	**351**
Databestand dVi	**363**	**347**
Subtotaal	**726**	**698**
Dienstverlening		
Afhandeling vragen Mic door Aw	**800**	**1.260**
Afhandeling vragen door CorpoData	**Niet gemeld**	**1.818**
Subtotaal	**800**	**3.078**

Dit is een uitgave van de

Inspectie Leefomgeving en Transport

Postbus 16191 | 2500 BD Den Haag
088 489 00 00

https://www.ilent.nl/onderwerpen/autoriteitwoningcorporaties/
Juni 2017