

Ministerie van Financiën

> Retouradres POSTBUS 20201 2500 EE Den Haag

Voorzitter van de Eerste Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20017
2500 EA Den Haag

Generale Thesaurie
Directie Financiële Markten

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
POSTBUS 20201
2500 EE Den Haag

Onze referentie
2026-0000355863

Bijlage(n)
1. Beantwoording
vervolgvragen

Datum 8 september 2026
Betreft Beantwoording vervolgvragen ING scanner

Geachte voorzitter,

Hierbij stuur ik u de beantwoording van de vervolgvragen die het lid Van Rooijen (50PLUS) heeft gesteld over "de risico's op criminele handelingen als gevolg van de overstap van het betalingssysteem van 'iDEAL naar 'Wero' voor klanten van ING die alleen internetbankieren met een scanner" (ingezonden op 19 augustus 2026).

Hoogachtend,

De minister van Financiën,

E. Heinen

Schriftelijke vervolgvragen van het lid Van Rooijen (50PLUS) op 19 augustus 2026 medegedeeld aan de minister van Financiën naar aanleiding van berichtgeving over de risico's op criminele handelingen als gevolg van de overstap van het betalingssysteem van 'iDEAL naar 'Wero' voor klanten van ING die alleen internetbankieren met een scanner.

Vraag 1

Bent u ervan op de hoogte dat criminelen inmiddels gebruik maken van de publiciteit van ING rond de overgang van iDEAL naar Wero, en het daarbij vervallen van de mogelijkheid om bij betalingen via Wero de ING-scanner te gebruiken?¹

Vraag 2

Bent u ervan op de hoogte dat criminelen dit doen door personen te benaderen via e-mail met de vraag om een eenmalige verificatie uit te voeren, zodat het desbetreffende account klaar is voor de toekomst en alle gegevens correct blijven?²

Antwoord op vragen 1 en 2

Ja.

Vraag 3

Bent u ervan op de hoogte dat criminelen daarbij personen onder druk zetten door, in strijd met de werkelijkheid, te vermelden dat de ING-scanner per 19 augustus 2026 stopt met werken voor betalingen, en door daarbij te vermelden dat bij niet-verificatie vóór 19 augustus het desbetreffende account tijdelijk wordt geblokkeerd totdat de verificatie alsnog is voltooid? Hoe beoordeelt u deze gang van zaken?

Vraag 4

Bent u het met mij eens dat personen door acties van criminelen als hier beschreven opnieuw risico's lopen om slachtoffer te worden van crimineel gedrag, met het risico op verlies van aan ING toevertrouwde gelden?

Antwoord op vragen 3 en 4

Ik ben hiervan op de hoogte. Helaas zie ik vaker dat criminelen inspelen op de actualiteit en wijzigingen bij banken, maar ook bij andere bedrijven en overheidsinstanties, en dit aangrijpen om mensen op te lichten. Fraude in het betalingsverkeer is al langer een punt van aandacht. De impact van (online) fraude is groot en zorgt zowel voor financiële als emotionele schade bij slachtoffers. Om die reden werkt het kabinet al enkele jaren gezamenlijk met publieke en private partners, waaronder banken, aan het tegengaan van online fraude via de integrale aanpak van online fraude. Afgelopen juli heeft de Tweede Kamer voor het laatst geïnformeerd over deze integrale aanpak.³

Vraag 5

Bent u het eens dat ING in deze een verantwoordelijkheid heeft? En dat ING dergelijke acties van criminelen zou kunnen stoppen door alsnog publiekelijk mee te delen dat de ING-scanner ook geschikt zal zijn voor betalingen via Wero?

Antwoord op vraag 5

¹ ING-phishingmail over iDEAL | Wero: 'Vanaf 19 augustus kun je niet meer met de ING-scanner betalen' | Opgelicht AVROTROS, te raadplegen via: <https://opgelicht.avrotros.nl/alerts/ing-phishingmail-over-ideal-wero-vanaf-19-augustus-kun-je-niet-meer-met-de-ing-scanner-betalen-20475>.

² Trap niet in phishing over Wero | Consumentenbond, te raadplegen via: <https://www.consumentenbond.nl/digitaalguides/digitaalguides-uitgelicht/pas-op-voor-phishing-met-wero>

³ Kamerstukken II 2025-2026, 29911, nr. 511.

Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 3 en 4 spelen criminelen vaak in op de actualiteit. Ik verwacht niet dat het terugdraaien van het besluit per definitie zal betekenen dat criminelen hiermee stoppen. Het terugdraaien van het besluit zou bijvoorbeeld juist ook weer als aanleiding gebruikt kunnen worden om mensen phishingmails te sturen en op een andere manier mensen geld afhandig te maken. Ik vind het belangrijk dat ING hun klanten adequaat en duidelijk informeert over hun dienstverlening en zich inzet om fraude tegen te gaan.

Verder hebben de banken een belangrijke rol binnen de hiervoor genoemde integrale aanpak van online fraude. Zo zetten de banken gezamenlijk in op publieksvoorlichting en bewustwording. In 2024 deden zij dit bijvoorbeeld met de campagne 'Herken fraude. Voorkom fraude.' en sinds 2026 loopt de campagne 'Je gevoel is de beste waarschuwing tegen fraude', waarin mensen worden gewezen op het herkennen van emoties als angst, stress en druk als mogelijke signalen van fraude. Ook ondernemen individuele banken diverse acties om fraude tegen te gaan. Zo hebben de meeste banken een 'afkoel'periode ingesteld voor het overboeken van grote bedragen en kan men bij sommige banken via de bankapp verifiëren of ze echt iemand van de bank aan de telefoon hebben. Van ING heb ik begrepen dat zij naar aanleiding van deze phishingberichten hun klanten extra hebben gewaarschuwd en geïnformeerd over de misleidende nepberichten die in omloop zijn en hoe zij deze berichten en andere vormen van phishing kunnen herkennen en hoe te handelen.

Vraag 6

Kunt u meedelen of en, zo ja, welke stappen het Openbaar Ministerie zet om de eerder beschreven criminele handelingen tegen te gaan, danwel overgaat tot vervolging?

Antwoord op vraag 6

Het fenomeen bankphishing, zoals hier omschreven, heeft prioriteit bij zowel de politie als het Openbaar Ministerie. Als een slachtoffer bij de politie aangifte doet van bankphishing, dan zal er bij (voldoende) opsporingsindicaties een opsporingsonderzoek worden opgestart. Het Openbaar Ministerie zal overgaan tot vervolging wanneer er uit dit opsporingsonderzoek een geïdentificeerde verdachte volgt en er daarnaast voldoende wettig en overtuigend bewijs is tegen deze verdachte.



TER BESLISSING

Aan

de minister

4/9

Generale Thesaurie
Directie Financiële
Markten

Persoonsgegevens

nota

Beantwoording vervolgvragen Van Rooijen (50PLUS) over
gebruik ING-scanner bij Wero-betalingen

Datum

31 augustus 2026

Notanummer

2026-0000355931

Bijlagen

1. Beantwoording
2. Aanbiedingsbrief
3. Vervolg vragen

Aanleiding

Het Eerste Kamerlid Van Rooijen (50PLUS) heeft op 19 augustus 2026 schriftelijke vervolgvragen gesteld over het gebruik van de ING-scanner bij online betalingen na de overgang van iDEAL naar Wero. Deze vragen zijn gesteld in vervolg op de eerdere vragen van 10 augustus die separaat aan u zijn voorgelegd.

Beslispunten

1. Gaat u akkoord met de beantwoording van de vervolgvragen? Als u akkoord bent, vragen wij u de aanbiedingsbrief te ondertekenen (bijlage 2).
2. Graag uw akkoord voor het openbaar maken van de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

Toelichting

- Vanaf oktober 2026 gaan Nederlandse webshops stap voor stap over van het Nederlandse betaalsysteem iDEAL naar het Europese betaalsysteem Wero. Wero is de Europese opvolger van iDEAL en is de Europese doorontwikkeling van haar voorganger.
- Momenteel kunnen ING-kanten een scanner gebruiken om online betalingen via iDEAL te autoriseren. ING heeft aangekondigd dat Wero-betalingen enkel via de ING-app geautoriseerd kunnen worden, niet via de ING-scanner
- Online oplichters spelen met phishingmails in op deze ontwikkelingen. Zo wordt er voorgehouden dat ING-kanten niet meer kunnen betalen met de ING-scanner als hun account niet op tijd wordt geverifieerd via een bijgevoegde link.
- Het lid Van Rooijen (50PLUS) vraagt onder andere hoe u dit beoordeelt, wat de verantwoordelijkheid van ING is, en of het Openbaar Ministerie stappen zet om deze criminele handelingen tegen te gaan.
- In de beantwoording geeft u aan dat:
 - Criminelen helaas vaker inspelen op de actualiteit en wijzigingen bij banken, maar ook bij andere bedrijven en overheidsinstanties, en dit aangrijpen om te proberen mensen op te lichten. U benoemt hoe fraude in het betalingsverkeer al langer een punt van aandacht is. Om die reden werkt het kabinet al enkele jaren gezamenlijk met publieke en private partners, waaronder banken, aan het tegengaan van online fraude.

4/9

- U van ING begrepen heeft dat zij naar aanleiding van deze phishingberichten hun klanten hebben gewaarschuwd en geïnformeerd over de phishingberichten in omloop, hoe zij deze (en andere phishing) berichten kunnen herkennen en hoe te handelen.
- Daarnaast vervullen de banken een actieve rol in de integrale aanpak van online fraude. Zo zetten de banken gezamenlijk in op publieksvoorlichting en bewustwording. In 2024 deden zij dit bijvoorbeeld met de campagne 'Herken fraude. Voorkom fraude.' en sinds 2026 loopt de campagne 'Je gevoel is de beste waarschuwing tegen fraude'.
- U van het Openbaar Ministerie begrepen heeft dat bankphishing prioriteit heeft bij zowel de politie als het Openbaar Ministerie. Als een slachtoffer bij de politie aangifte doet van bankphishing, dan zal er bij (voldoende) opsporingsindicaties een opsporingsonderzoek worden opgestart.

Communicatie

Niet van toepassing.

Politiek/bestuurlijke context

Deze vragen zijn vervolgvragen op de vragen die het Lid Van Rooijen (50PLUS) op 10 augustus heeft ingediend over de ING-scanner. De beantwoording hiervan is aan u voorgelegd (FM 348957).

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



TER BESLISSING

Aan
de minister

1 gez.

nota

Beantwoording Kamervragen Van Rooijen (50PLUS) over
gebruik ING-scanner bij Wero-betalingen

Generale Thesaurie
Directie Financiële
Markten

Persoonsgegevens

Datum
26 augustus 2026

Notanummer
2026-0000348957

Bijlagen
1. Aanbiedingsbrief EK en
beantwoording

Aanleiding

Het Eerste Kamerlid Van Rooijen (50PLUS) heeft op 10 augustus jl. schriftelijke vragen gesteld over het gebruik van de ING-scanner bij online betalingen na de overgang van iDEAL naar Wero.

Beslispunten

1. Gaat u akkoord met de beantwoording van de vragen? Als u akkoord bent, vragen wij u de aanbiedingsbrief te ondertekenen (bijlage 1).
2. Graag uw akkoord voor het openbaar maken van de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

Toelichting

- Vanaf oktober 2026 gaan Nederlandse webshops stap voor stap over van het Nederlandse betaalsysteem iDEAL naar het Europese betaalsysteem Wero. Wero is de Europese opvolger van iDEAL en is grotendeels hetzelfde als haar voorganger.
- Momenteel kunnen ING-klanten een scanner gebruiken om online betalingen via iDEAL te autoriseren. Dit is een fysiek apparaatje waarmee klanten via hun bankpas een onlinebetaling kunnen autoriseren. De meeste iDEAL-betalingen worden via de ING-app geautoriseerd (99%), maar een klein deel via de ING-scanner (minder dan 1%). Tegelijkertijd kan het hiermee nog wel om een behoorlijke groep mensen gaan.
- ING heeft aangekondigd dat Wero-betalingen enkel via de ING-app geautoriseerd kunnen worden, niet via de ING-scanner. De ING-scanner kan nog wel gebruikt worden om in te loggen, en om overige betalingen in de online bankomgeving te bevestigen, zoals overboekingen, factuurbetalingen en creditcardbetalingen. De consequentie hiervan is dat klanten die geen smartphone hebben, of die om andere redenen geen gebruik kunnen of willen maken van de ING-app, geen Wero-betalingen kunnen doen.
- Voorafgaand aan het informeren van hun klanten over deze verandering heeft ING contact gehad met diverse consumentenorganisaties. De gevolgen van de overgang en de beschikbare alternatieven zijn besproken. De verschillende consumentenorganisaties begrijpen dat het een keuze is van de bank en hebben geen grote bezwaren, maar vragen zich af of de alternatieven die ING biedt de getroffen groep daadwerkelijk zal helpen. De Consumentenbond begrijpt de keuze van ING niet en vreest dat het online betalingsverkeer voor

4/9

- deze groep klanten ontoegankelijk wordt. Dit onderwerp wordt verder in het maatschappelijk overleg betalingsverkeer, onder leiding van DNB, besproken.
- Klanten van de Rabobank en ABN AMRO kunnen na de migratie van iDEAL naar Wero nog wel gebruikmaken van een fysieke scanner om online betalingen te autoriseren.
 - Het lid Van Rooijen (50PLUS) vraagt onder andere in hoeverre het technisch mogelijk is om de ING-scanner aan te passen en of u de conclusie deelt dat veel ouderen, en ook andere ING-klanten, door dit besluit van ING beperkt worden in hun deelname aan het betalingsverkeer.
 - In de beantwoording geeft u aan dat:
 - U van ING begrepen heeft dat het technisch mogelijk is om de scanner aan te passen, maar dat dit veel tijd en geld kost vergeleken met het gebruik van de ING-scanner. ING heeft er bewust voor gekozen om deze technische aanpassing niet door te voeren.
 - Het aan ING zelf is om deze keuze te maken, maar dat dit wat u betreft niet mag leiden tot het uitsluiten van een groep klanten in het (online) betalingsverkeer
 - U het belangrijk vindt dat het betalingsverkeer toegankelijk is. Dat er alternatieve betaalmethoden zijn zoals creditcard, bankoverschrijving, betalen op factuur. De consumentenorganisaties betwijfelen of deze alternatieven ervoor zorgen dat deze groep klanten online betalingen kan blijven uitvoeren. ING moet zich inzetten voor de daadwerkelijke effectiviteit van deze alternatieven. Zo biedt ING hulp aan mensen die de ING-app willen, maar nog niet kunnen gebruiken.
 - U de toegankelijkheid van het betalingsverkeer monitort via het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer (MOB) en de aandacht van ING zult vragen voor deze groep.
 - Binnenkort gestart wordt met de implementatie van de nieuwe Europese regelgeving voor betaaldiensten. In die regelgeving wordt onder andere bepaald dat het autoriseren van een online betaling niet afhankelijk mag zijn van het bezit van een smartphone en dat betaaldienstverleners hun klanten (met inbegrip van kwetsbare groepen) verscheidene middelen moet bieden om de autorisatie uit te voeren.

Communicatie

Niet van toepassing.

Politiek/bestuurlijke context

Er zijn op 19 augustus door het lid Van Rooijen (50PLUS) vervolgvragen ingediend over de ING-scanner. De beantwoording hiervan wordt zo snel mogelijk aan u voorgelegd.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.